

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА FIVEFRIENDS.RU

Редакция от 29 июля 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ПАП» (ООО «ПАП»); ОГРН 1115190008229; ИНН 5190932600
Адрес	183038, Мурманская область, г. Мурманск, пр-кт Ленина, д. 47
Сайт и обращения	https://fivefriends.ru/ ; privacy@fivefriends.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ООО «ПАП» получает от пользователей сайта <https://fivefriends.ru/> и его страниц.

1.2. Политика применяется только к обработке, связанной с работой сайта, обращениями пользователей, заявками на проведение банкета и использованием аналитических технологий. Иные процессы Оператора регулируются отдельными документами.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Свободный просмотр сайта не означает согласия на необязательные аналитические cookies: такое согласие запрашивается отдельно.

2. Принципы и правовые основания

Оператор обрабатывает данные законно и добросовестно, только для заранее определенных целей, в необходимом объеме и не дольше требуемого срока. Обеспечиваются точность, конфиденциальность и безопасность данных.

Правовыми основаниями являются:

- согласие пользователя — для обработки данных, направленных через формы, и для аналитических cookies;
- необходимость совершить действия по запросу пользователя до заключения договора либо исполнить договор;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора в обеспечении работоспособности и безопасности сайта при условии, что права пользователя не нарушаются.

3. Какие данные обрабатываются

Процесс	Категория пользователей	Данные
Работа и безопасность сайта	Посетители сайта	IP-адрес, дата и время доступа, адрес страницы, сведения о браузере и устройстве, события безопасности, необходимые cookies.
Обратная связь	Лица, направившие обращение	Имя — если указано; телефон или e-mail; текст обращения.
Заявка на банкет	Лица, направившие заявку	Телефон; имя, предполагаемая дата, число гостей и комментарий — если указаны.
Аналитика после согласия	Посетители, разрешившие аналитику	Идентификаторы cookies, технические характеристики устройства, посещенные страницы, источник перехода и действия на сайте без содержимого форм.

Для подтверждения электронного согласия могут сохраняться дата и время, страница, версия текста согласия и технический идентификатор события. IP-адрес и сведения о браузере используются только в объеме, необходимом для защиты формы и подтверждения волеизъявления.

Не направляйте лишние сведения. Формы сайта не предназначены для паспортных данных, сведений о здоровье, биометрических данных и персональных данных третьих лиц. Если такие сведения не нужны для ответа, Оператор удаляет их.

4. Цели обработки

- обеспечение работы и безопасности сайта;
- получение обращения, подготовка ответа и поддержание связи по нему;
- обработка заявки на банкет и согласование условий;
- подтверждение получения и отзыва согласия;
- оценка посещаемости и улучшение сайта с использованием Яндекс.Метрики только после отдельного согласия.

Данные форм не используются для рекламных рассылок без отдельного согласия и не передаются в системы аналитики.

5. Порядок обработки

Обработка осуществляется автоматизированным либо смешанным способом и может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление ограниченному кругу лиц, блокирование, удаление и уничтожение.

Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей. Оператор не публикует данные пользователей, не принимает на их основании решений, порождающих юридические последствия исключительно автоматически, и не продает персональные данные.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6. Получатели и внешние сервисы

В необходимом объеме доступ к данным могут получать уполномоченные работники Оператора, российские поставщики хостинга и электронной почты, а также подрядчики по техническому сопровождению. Обработка поручается им на основании договора с требованиями о конфиденциальности и защите данных.

После согласия на аналитику технические данные передаются ООО «ЯНДЕКС» (Россия) в связи с использованием Яндекс.Метрики. Содержимое форм, имена, телефоны и e-mail в Метрику не передаются; Вебвизор не используется.

В целевой конфигурации сайта трансграничная передача персональных данных не осуществляется. При изменении состава сервисов Оператор предварительно выполняет требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ и обновляет Политику.

7. Сроки хранения и уничтожение

Цель	Срок
Обращение через форму	До завершения переписки, но не более 1 года с последнего взаимодействия.
Заявка на банкет	До завершения согласования, но не более 1 года; при заключении договора — в течение установленных законом и договором сроков.
Подтверждение согласия	В течение обработки и 3 лет после ее прекращения для подтверждения соблюдения требований закона.
Журналы безопасности	Не более 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента.
Аналитические cookies	До отзыва согласия либо истечения срока соответствующего cookie, но не более 2 лет.

После достижения цели либо отзыва согласия данные уничтожаются в срок, установленный законом, если отсутствует иное законное основание для хранения. При технической невозможности немедленного уничтожения данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев.

8. Права пользователя и обращения

Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления неполных, неточных, устаревших либо неправомерно обрабатываемых данных;
- отозвать согласие или потребовать прекращения обработки;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запрос направляется на privacy@fivefriends.ru либо по адресу: 183038, Мурманская область, г. Мурманск, пр-кт Ленина, д. 47. В запросе следует указать сведения, достаточные для идентификации заявителя и соответствующего обращения. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности, не требуя избыточных данных.

Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Требование о прекращении обработки исполняется в сроки, установленные статьей 21 Закона № 152-ФЗ.

9. Защита персональных данных

Оператор назначает ответственное лицо, принимает локальные акты, ограничивает доступ, применяет средства аутентификации, резервного копирования и защиты от вредоносного воздействия, контролирует обновления сайта, ведет учет действий и реагирует на инциденты. Подрядчики допускаются к данным только в необходимом объеме и на договорной основе.

Конкретные настройки и схемы защиты не публикуются, поскольку их раскрытие может снизить безопасность. По запросу Роскомнадзора Оператор представляет предусмотренные законом подтверждения принятых мер.

10. Cookies

Условия применения cookies и Яндекс.Метрики определены отдельной Политикой использования cookies. Аналитика отключена до выбора пользователя. Отказ от аналитики не ограничивает доступ к основным функциям сайта.

11. Изменение Политики

Оператор обновляет Политику при изменении законодательства, целей или технологий обработки. Новая редакция действует с даты ее публикации на сайте, если в ней не указан более поздний срок.