

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ НАПРАВЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ

Для формы «Обратная связь» • редакция от 29 июля 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ПАП» (ООО «ПАП»); ОГРН 1115190008229; ИНН 5190932600
Адрес	183038, Мурманская область, г. Мурманск, пр-кт Ленина, д. 47
Обращения	privacy@fivefriends.ru

Проставляя в форме отдельную, не отмеченную заранее отметку, я свободно, своей волей и в своем интересе даю ООО «ПАП» конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цель

Получение и рассмотрение моего обращения, подготовка ответа и поддержание связи по вопросу, указанному мной в сообщении.

2. Персональные данные

- имя — если я его указал;
- телефон или адрес электронной почты, выбранный мной для ответа;
- текст обращения в той части, в которой он содержит сведения обо мне;
- сведения, подтверждающие согласие: дата и время, страница, версия текста, идентификатор события; при необходимости защиты формы — IP-адрес и сведения о браузере.

3. Действия и способ обработки

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление лицам, обеспечивающим работу сайта и электронной почты, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется автоматизированным и смешанным способом.

4. Получатели и ограничения

Доступ получают только уполномоченные лица Оператора и российские подрядчики, обеспечивающие хостинг, электронную почту и техническую поддержку, на основании договора и в необходимом объеме. Данные не публикуются, не используются для рекламы без отдельного согласия, не передаются в аналитику и за пределы Российской Федерации.

5. Срок и отзыв

Согласие действует до завершения взаимодействия по обращению, но не более одного года с последнего сообщения, либо до более раннего отзыва. После прекращения согласия сведения, подтверждающие его получение, могут храниться еще три года в необходимом объеме для защиты прав и подтверждения соблюдения закона.

Отозвать согласие или потребовать прекращения обработки можно по адресу privacy@fivefriends.ru либо письмом по адресу: 183038, Мурманская область, г. Мурманск, пр-кт Ленина, д. 47. После получения требования Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в предусмотренные законом сроки, если отсутствует иное законное основание для их хранения.

6. Подтверждение

Я подтверждаю, что указываю собственные контактные данные и понимаю, что без телефона или e-mail Оператор не сможет направить мне ответ. Отметка относится только к обработке данных по обращению и не связана с рекламой либо иными документами.